Informationsveranstaltung Selbstevaluierung Kärnten

Mag. Wolfgang Moritz,
Paul Baumer, Eva Gartner
ÖQMED - Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH

Thomas Wagner
ÖÄK - Österreichische Ärztekammer

ÖQMED

- www.oeqmed.at/team

- Grundlage unseres Handelns:
  Die Qualitätssicherungsverordnung (QS-VO 2018)
  www.oeqmed.at/evaluierungsprozess

Verordnung der Österreichischen Ärztekammer zur Qualitätssicherung der ärztlichen Versorgung durch niedergelassene Ärzte und Ärztinnen sowie Gruppenpraxen (Qualitätssicherungsverordnung 2018 – QS-VO 2018)

Aufgrund des § 117c Abs. 2 Z 8 in Verbindung mit § 118c unter Bezugnahme auf §§ 49 Abs. 2a und 56 Abs. 1 Ärztegesetz 1998 (ÄrzteG 1998), BGBl. I Nr. 169/1998, in der Fassung BGBl. I Nr. 26/2017 wird verordnet:

Inhaltsverzeichnis

1. Abschnitt

Allgemeine Bestimmungen

§ 1 Ziel und Regelungsgegenstand dieser Verordnung
§ 2 Begriffsbestimmungen

2. Abschnitt

Evaluierungskriterien

§ 3 Gegenstand und Adressaten der Evaluierungskriterien
§ 4 Evaluierungskriterium „Patientenversorgung – Erreichbarkeit“
§ 5 Evaluierungskriterium „Räumlichkeiten“
§ 6 Evaluierungskriterium „Brandschutz, Gesundheit und Sicherheit der Arbeitsplätze“
§ 7 Evaluierungskriterium „Hygiene“
§ 8 Evaluierungskriterium „Notfallvorsorge“
§ 9 Evaluierungskriterium „Notfallausstattung“
§ 10 Evaluierungskriterium „Arzneimittelverfügbarkeit und -qualität, Reagenzien“
§ 11 Evaluierungskriterium „Suchtgiftbezug, Suchtgiftgebarung und Suchtgiftdokumentation“
§ 12 Evaluierungskriterium „Medizinisches Verbrauchsmaterial“
§ 13 Evaluierungskriterium „Apparative Ausstattung“
§ 14 Evaluierungskriterium „Ringversuche“
§ 15 Evaluierungskriterium „Ärztliche Fortbildung“
§ 16 Evaluierungskriterium „Mitarbeitereinsatz“
§ 17 Evaluierungskriterium „Patientenhistorie und Dokumentation“
§ 18 Evaluierungskriterium „Befundverwaltung und Befundweiterleitung“
§ 19 Evaluierungskriterium „Patientenkommunikation und Patientenaufklärung“
§ 20 Evaluierungskriterium „Interdisziplinäre Zusammenarbeit“
§ 21 Evaluierungskriterium „Zugang zur ärztlichen Behandlung und Diagnosestellung“
§ 22 Evaluierungskriterium „Interne Kommunikation“
§ 23 Evaluierungskriterium „Unerwünschte Ereignisse/Patientensicherheit“
§ 24 Evaluierungskriterium „Beschwerdemanagement“
§ 25 Evaluierungskriterium „Ausstattung“
§ 26 Evaluierungskriterium „Qualitätsmanagementaspekte“

Quelle: https://www.slaek.de/media/dokumente/01/Qualitaetssicherung/08ausschussqm/2016-11-02_Vortrag_Qualitaetsindikatoren_im_Gesundheitswesen.pdf

Was haben wir an Informationen mitgebracht?

- Zeittafel: Wann passiert was?
- SSO (Single-Sign-On): Wie steige ich in den Online-Fragebogen ein?
- Evaluierungskriterien: Wie damit umgehen?
- CIRSmedical: Warum wichtiger als man glauben könnte?
- Ausblick: Gibt es noch ein paar wichtige Infos?

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			Zertifizierung
	Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung			
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	**Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung**			Zertifizierung
	Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung			
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Passwortbrief Selbstevaluierung

Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH

Walcherstraße 11/33
1020 Wien

T: +43 1 512 56 85 – 0
F: +43 1 512 56 85 – 99
qualitaet@oeqmed.at

www.oeqmed.at

UID Nr.: ATU 58128644
FN: 250040g

Dr. Max Mustermann
Mustergasse 1
0000 Burgenland

Wien, im Februar 2020
MWM/-

Qualitätsevaluierung Ihrer Ordinationen gemäß § 49 Abs. 2a Ärztegesetz 1998

Sehr geehrter Herr Dr. Mustermann,

die Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH (ÖQMED) führt auf Basis der Qualitätssicherungs-Verordnung (QS-VO 2018) ab Juni 2018 die Evaluierung für Ordinationen und Gruppenpraxen in den Bundesländern Burgenland, Kärnten und Tirol durch.

Dies erfolgt in einem zweistufigen Prozess:

1. Selbstevaluierung mittels Fragebogen für alle niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte **unabhängig davon, ob Verträge mit Krankenkassen bestehen oder Praxisräumlichkeiten gemeinschaftlich genutzt werden,**
2. stichprobenartige Ordinationsbesuche durch eigens dafür ausgebildete Qualitätssicherungsbeauftragte, darüber werden sie ggf. gesondert informiert.

Weitere Informationen über die Selbstevaluierung und praktische Tipps finden Sie auch in der beiliegenden Broschüre.

Die **Frist** für die vollständige Durchführung der Selbstevaluierung endet am **16.3.2020**!

Sie können den Fragebogen zur Selbstevaluierung bequem ONLINE ausfüllen.

Zunächst rufen Sie bitte die Seite **eval.oeqmed.at** auf.

Das Login zur Selbstevaluierung mittels Single-Sign-On (SSO) der Österreichischen Ärztekammer. Damit haben Sie zwei Möglichkeiten sich anzumelden:

1. Login mittels **SSO-Benutzername und Passwort**

   Benutzername: 12345-67
   Kennwort: abcdef123!

   Dieses Passwort ist aus Sicherheitsgründen nur beim **erstmaligen Login im SSO gültig**. Sie werden aufgefordert, ein neues Passwort zu setzen. Sollten Sie sich schon einmal im SSO angemeldet haben, benutzen Sie bitte das von Ihnen gewählte neue Passwort. Sollten Sie das neu gewählte Passwort nicht mehr parat haben, können Sie sich mit Klick auf „Passwort vergessen“ ein neues Kennwort zusenden lassen.

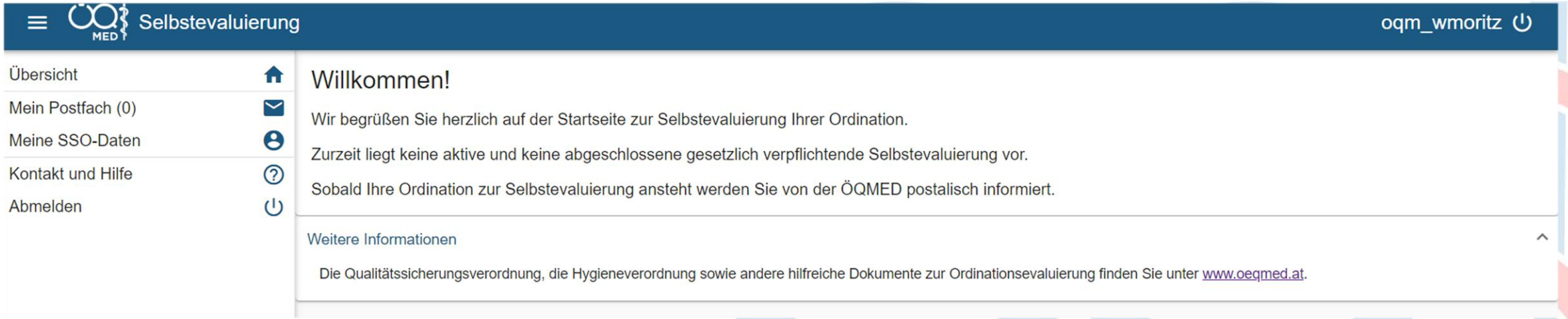
2. Login mittels **Bürgerkarte bzw. Handysignatur**.

Weitere Informationen zum SSO finden Sie auch unter **www.aerztekammer.at/sso**

Informationen zum Datenschutz: www.oeqmed.at/datenschutz

SSO-Login: eval.oeqmed.at

Online Selbstevaluierungsfragebogen



Musterfragbogen auf www.oeqmed.at/selbstevaluierung

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			Zertifizierung
		Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung		
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung

Österreichische Gesellschaft für
Qualitätssicherung & Qualitätsmanagement
in der Medizin GmbH

Walcherstraße 11/33
1020 Wien

T: +43 1 512 56 85 – 0
F: +43 1 512 56 85 – 99
qualitaet@oeqmed.at

www.oeqmed.at

UID Nr.: ATU 58128644
FN: 250040g

Frau
Dr. Anna Musterfrau
Mustergasse 1
0000 Musterort

Wien, 16.01.2020
MWM/

Mängelbehebungsauftrag gem. §35 QS-VO 2018

Sehr geehrte Frau Dr. Anna Musterfrau,

vielen Dank, dass Sie Ihrer gesetzlichen Verpflichtung zur Selbstevaluierung nachgekommen sind.

Im Zuge der Selbstevaluierung wurde folgende Frage mit „nein“ beantwortet:

17.6 Liegen Gebrauchsanweisungen und Herstellerinformationen für die Medizinprodukte, die in Ihrer Ordination oder Gruppenpraxis Verwendung finden, auf?

Hinweis zur Behebung:

Gerätehandbücher können i.d.R. beim Hersteller oder über das Internet bezogen werden. Dies gilt als behoben, wenn Sie mit Ihrer Unterschrift bestätigen, dass für die in Ihrer Ordination in Betrieb befindlichen, medizinisch-technischen Ausstattung die Handbücher ab sofort vorhanden, bzw. keine notwendig sind.

Bitte übermitteln Sie die oben genannten Nachweise bis zum 23.03.2020!

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			Zertifizierung
		Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung		
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Stichprobenüberprüfungen

- Durch wen erfolgt die Stichprobenüberprüfung? Qualitätssicherungsbeauftragter (QSB)!

Zur ärztlichen Qualitätssicherungsbeauftragten/zum ärztlichen Qualitätssicherungsbeauftragten kann eine Ärztin/ein Arzt durch die ÖQMed bestätigt werden, wenn sie/er die folgenden Kriterien erfüllt:

1. Vertrauenswürdigkeit
2. Kenntnisse in
   a. Rechtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere Ärztegesetz 1998, QS-VO 2018, Hygieneverordnung 2014, Medizinproduktegesetz, BGBl. Nr. 657/1996, Medizinproduktebetreiberverordnung, BGBl. II Nr. 70/2007 und Gesundheitsqualitätsgesetz, BGBl. I Nr. 179/2004,
   b. Grundlagen der Qualitätssicherung und des Qualitätsmanagements im Rahmen der ärztlichen Tätigkeit,
   c. Soziale Kompetenz (Problemlösungstechniken, Moderation, Führung, Auditdurchführung, Gesprächsführung);
3. Mindestens insgesamt fünf Jahre ärztliche hauptberufliche Tätigkeit mit Schwerpunkt in einer Ordination oder Gruppenpraxis.

Stichprobenüberprüfungen

- 7,5% aller Ordinationen nach der Selbstevaluierung
- Ziehung durch elektronischen Zufallsgenerator und Verständigung, dass Sie in die Stichprobe gefallen sind
- Kontaktaufnahme mit Ihnen durch Qualitätssicherungsbeauftragte und Terminvereinbarung
- Selbstevaluierungsfragebogen besprochen und gemeinsam durchgearbeitet (Anwesenheit ordinationsführender ÄrztInnen)

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			Zertifizierung
		Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung		
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			**Zertifizierung**
		Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung		
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Abschluss mit dem Qualitätszertifikat

ZERTIFIKAT

Die Österreichische Gesellschaft für Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement in der Medizin GmbH bestätigt, dass die Ordination

Dr. Anna **MUSTERFRAU**

Mustergasse 1, 0000 Musterort

im Rahmen des angegebenen und evaluierten Leistungsspektrums im Ausmaß des angebotenen Teilbereichs der Fachrichtung Allgemeinmedizin den Vorgaben der Qualitätssicherungsverordnung 2018 entspricht.

Mag. Wolfgang Moritz
Geschäftsführer
ÖQMED GmbH

Präs. Dr. Artur Wechselberger
Leiter des Referates für
QS und QM der ÖÄK

a.o. Univ.-Prof. Dr. Thomas Szekeres
Präsident der
Österreichischen Ärztekammer

Wien, im Oktober 2019 | Nr.: 00000

Zeittafel

Jänner	Februar	März	…	Dezember
Infoveranstaltungen	Versand Passwortbriefe – Selbstevaluierung			Zertifizierung
		Mängelbehebungsaufträge nach Selbstevaluierung		
		Stichprobenüberprüfungen		
		Mängelbehebungsaufträge nach Stichprobenüberprüfung		

Evaluierungskriterien Neuerungen QS-VO 2018

- Grundsätze guter Ordinationsführung
- Ausstattungslisten
- Focus Hygiene
- Einfacherer Fragebogen durch bessere Individualisierung

Evaluierungskriterien Individualisierung

- Patientenempfang
- Untersuchung gesprächsbasiert/körperbezogen
- Leistungsspektrum standard/definiert
- Hygiene
- Suchtgifte
- Personal

Erläuterung einzelner Kriterien
Hygiene

- Anforderungen abhängig von
    - Fach/Leistungsangebot
    - Räumliche Gegebenheiten
    - Personal
    - Nutzung der Ordinationsräume
    - Wände und Böden
- Dokumentation (Hygieneplan) www.oeqmed.at

Erläuterung einzelner Kriterien
Notfallmanagement

- Notfallausstattung
    - Abhängig von Fach/Leistungsangebot, individuellen Fähigkeiten
    - Unverbindliche Empfehlung der ÖQMED: www.oeqmed.at
- Notfallplan (Muster: www.oeqmed.at)
- Notfalltrainings

Erläuterung einzelner Kriterien
Personal

- Zuständigkeiten, Vertretungsregeln (Stellenbeschreibung: www.oeqmed.at)
- Arbeitnehmerschutz
- Fortbildung
- Verschwiegenheitsverpflichtung (Muster: www.oeqmed.at)

Erläuterung einzelner Kriterien
Medizinproduktemanagement

- Aktive Medizinprodukte (ans Stromnetz angeschlossen, Patientennah; bspw. US, EKG, elektr. Untersuchungsliege)
  - Eingangsprüfung
  - Sicherheitstechnische Überprüfung (i.d.R. alle zwei Jahre)
  - Gerätedatei, Bestandsverzeichnis (Muster: www.oeqmed.at)
- Messtechnische Medizinprodukte (bspw.: RR, Waage)
  - Messtechnische Kontrolle (i.d.R. alle zwei Jahre)
  - Gerätedatei (Muster: www.oeqmed.at)

Erläuterung einzelner Kriterien
Weitere Kriterien

- Barrierefreiheit
- Beschwerdemanagement
- Rezepte und Stempel
- Feuerlöscher
- Ringversuche
- CIRSmedical

cirs® medical

www.cirsmedical.at

Stand: 21.01.2020

anonymes Fehlerberichts- und Lernsystem

Medikationszwischenfälle
Kommunikation
Ablauforganisation
Patientenbezogene Faktoren

rund 150 Experten – 750 Expertisen

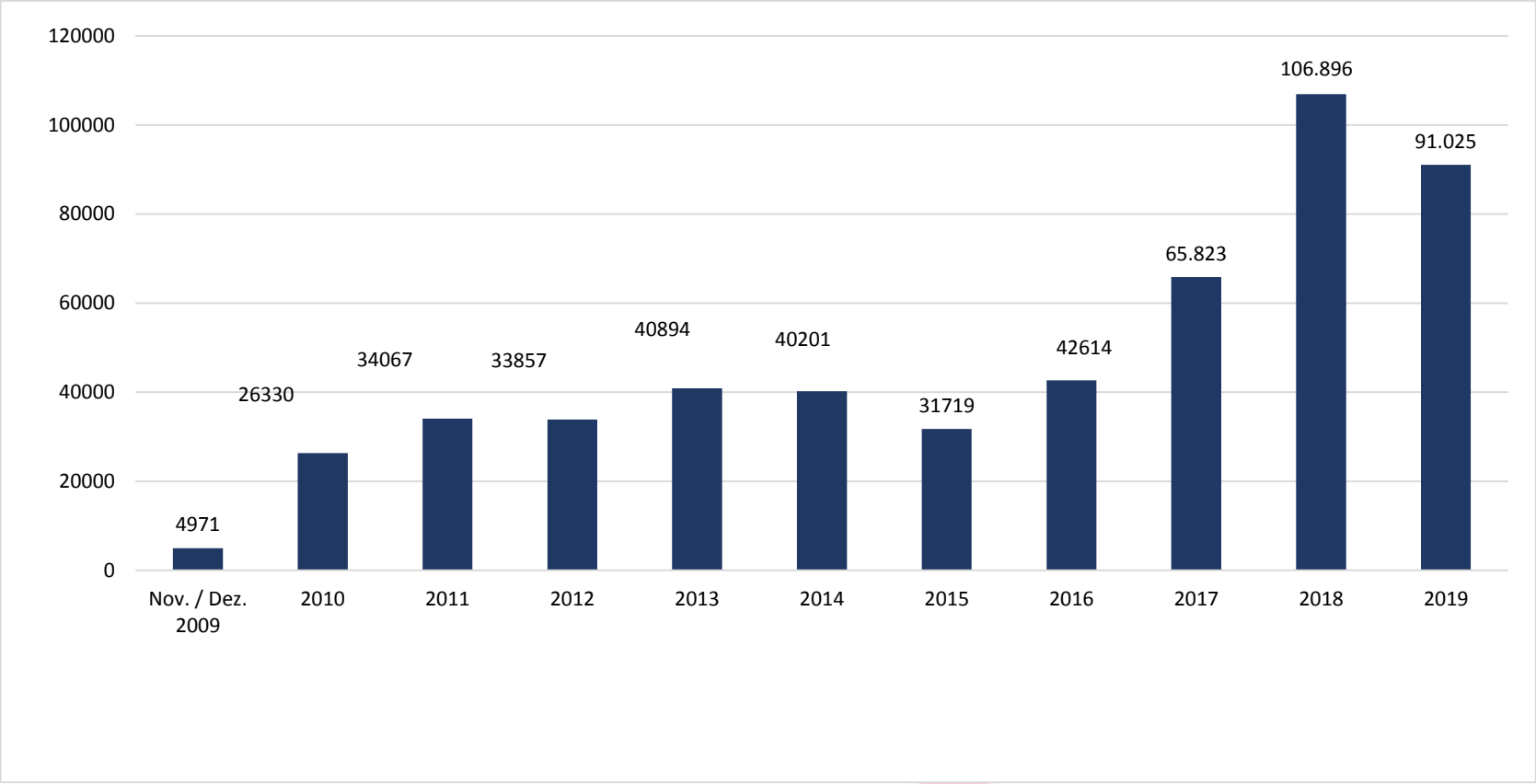
668 veröffentlichte Berichte - 518 veröffentlichte Leserkommentare

über 523.000 Zugriffe seit November 2009

cirs® medical

Zugriffsstatistik

Stand: 21.01.2020



insgesamt 523.544 Zugriffe seit November 2009

Zugriffssteigerung 2017 / 2018: ~ 62%

Aus Fehlern lernen, um immer besser zu werden.

E-Learning

„Medikamentenfehler vermeiden – aus CIRSmedical lernen“

„Kommunikation im Gesundheitswesen“

http://www.cirsmedical.at/cirsmedical-e-learning/ bzw. www.meindfp.at

Meldegruppen

Duplikat von CIRSmedical

intern oder öffentlich

22 Organisation

CIRS medical ®

www.cirsmedical.at

www.cirsmedical.at/vorfaelle-allgemeinmedizin

https://twitter.com/CIRSmedical

cirs® medical

Ausblick Evaluierungszyklus III

- 2018: Niederösterreich, Vorarlberg
- 2019: Salzburg, Steiermark
- **2020: Kärnten, Burgenland, Tirol**
- 2021: Wien
- 2022: Oberösterreich & Sammelwelle

„**Jederzeit**“ Unterstützung durch die ÖQMED – www.oeqmed.at

„**Jederzeit**“ Unterstützung durch die ÖQMED

- Download von unterstützenden Dokumenten & FAQs
  www.oeqmed.at/selbstevaluierung
- Individuelle Beratung und Abklärung von Hygieneanfragen
  - Generelle Anfragen: Mitarbeiter der ÖQMED
  - Spezielle Anfragen: Experten für Hygiene
- CIRSmedical: www.cirsmedical.at
- „Hotline“ zu uns ins Büro: 01 / 512 56 85 / qualitaet@oeqmed.at

Fragen?
Wir sind gerne für Sie da…

ÖQMED GmbH
Walcherstraße 11/33
1020 Wien
Tel.: 01/512 56 85
E-Mail: qualitaet@oeqmed.at

Montag – Donnerstag, 9:00 – 15:00
Freitag, 9:00 – 13:00